

MIS DERECHOS



1 A conocer mis deberes y derechos como usuario en salud.



2 A recibir una atención oportuna, segura, confiable y de calidad.



3 A recibir un trato digno, humano y amable por parte de los servidores de la salud.



4 A la privacidad y al manejo adecuado y confidencial de mi historia clínica. Obtener copia, en los términos legales y reglamentarios establecidos y que solo con su autorización puedan ser conocidos.



5 A recibir información clara, y comprensible sobre mi enfermedad, procedimientos, tratamientos, riesgos y costos del servicio prestado.



6 A recibir atención en sitios tranquilos, limpios e higiénicos y en condiciones de privacidad.



7 A que sea respetada mi voluntad para realizar o no procedimientos y tratamientos (*consentimiento informado y / o disentimiento*).



8 A tener la compañía de un familiar o acudiente cuando mi condición de salud lo amerite.



9 A ser escuchado y obtener respuesta oportuna a mis quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos relacionados con el proceso de atención.



10 A disfrutar de una comunicación plena y clara apropiadas a sus condiciones psicológicas y culturales que le permitan obtener toda la información necesaria respecto al diagnóstico de su enfermedad.



11 A aceptar o rehusar participación en investigaciones.

MIS DEBERES



1 Cumplir y seguir las instrucciones, recomendaciones y enseñanzas del servidor de la salud (*profesionales y técnicos de la salud*).



2 Autoprotección y cuidado de la salud: Personal, Familiar y de la comunidad.



3 Tratar con amabilidad, dignidad y respeto al personal asistencial, administrativo, a los demás pacientes y a sus acompañantes.



4 Cuidar y hacer uso racional de los recursos de la institución.



5 Cumplir con el horario de las citas médicas asignadas, si no puede asistir, debe cancelar la cita con 24 horas de anticipación. El incumplimiento de una cita y/o servicio genera una sanción pedagógica de acuerdo a la Ley 1438 de 2011 -Art 55.



6 Suministrar y actualizar información al personal de la salud, veraz, clara, completa y oportuna.



7 Realizar oportunamente los trámites pertinentes y a pagar las cuotas recuperadoras y / o de contribuciones.